

# CHARTRE D'ENTREPRISE LOTÉRIE ROMANDE

Fondée en 1937 à des fins d'utilité publique, la Loterie Romande assure l'organisation et l'exploitation des jeux de loterie et des paris sportifs dans les six cantons romands. Elle distribue l'intégralité de ses bénéfices à des associations sans but lucratif actives dans de nombreux domaines, comme l'action sociale, la culture, le sport, l'éducation ou l'environnement.

## PRINCIPES D'ACTION

L'action de la Loterie Romande repose sur trois principes fondamentaux et complémentaires:

### LA SATISFACTION DES JOUEURS

La Loterie Romande offre aux joueurs romands les jeux de loterie et les paris sportifs et hippiques qu'ils aiment pratiquer et qui leur procurent rêve et amusement. La Loterie Romande exerce son activité dans la perspective constante de la lutte contre le jeu excessif et de la protection des mineurs.

### LA SATISFACTION DES BÉNÉFICIAIRES

La Loterie Romande distribue l'intégralité de ses bénéfices à des projets d'utilité publique dans les domaines de l'action sociale, de la culture, du sport, de l'éducation, de l'environnement. Les organes cantonaux de répartition sont en charge de la distribution des bénéfices.

### LA SATISFACTION DES COLLABORATEURS

Le travail des collaboratrices et des collaborateurs est valorisant et valorisé. Il est rétribué à sa juste valeur. Chacun peut bénéficier d'une formation permanente et d'un cadre de travail approprié.

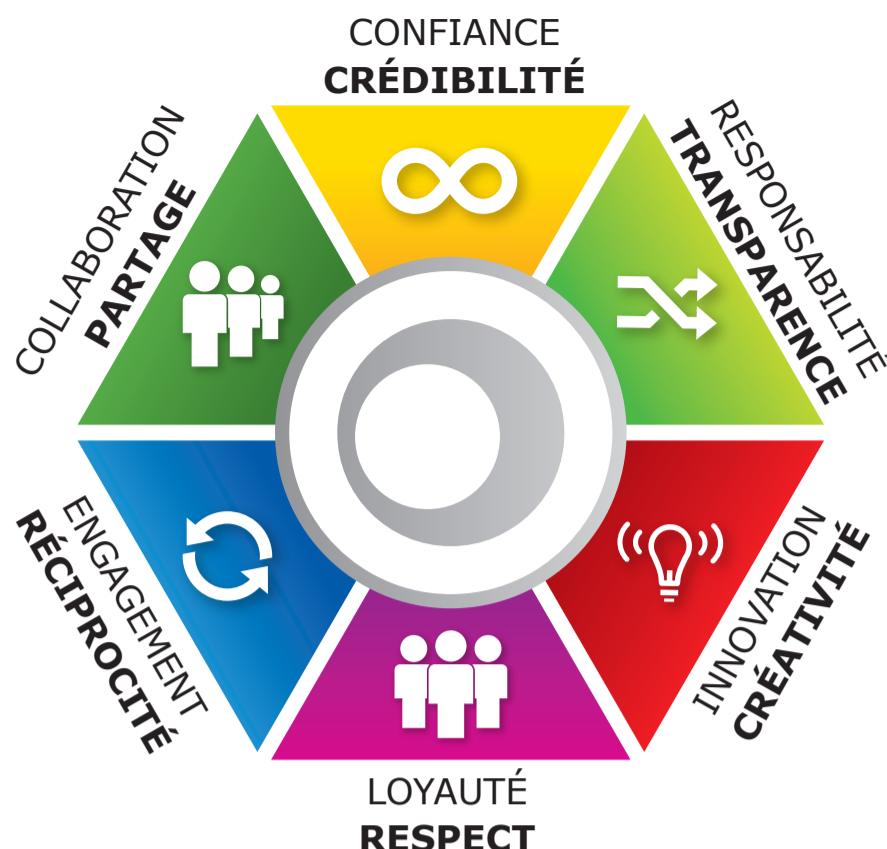
## MISSION

La Loterie Romande organise les jeux de loterie et les paris sportifs dans la stricte observation des législations fédérale, intercantonale et cantonale et sous la surveillance de la Commission des loteries et paris. L'intégralité des bénéfices est distribuée à des institutions d'utilité publique romandes actives dans les domaines de l'action sociale, de la culture, du sport, de l'éducation, de l'environnement.

## VISION

Depuis sa création en 1937, la Loterie Romande est profondément enracinée dans le tissu économique et social romand. Elle s'appuie sur cette identité régionale pour développer des jeux portés vers l'avenir. Ceux-ci sont constamment améliorés et développés, en anticipant les changements dans les habitudes de consommation et en suivant l'évolution des nouvelles technologies.

Entreprise leader dans son domaine d'activité, la Loterie Romande se veut dynamique et innovante, tout en poursuivant une politique de Jeu Responsable et de développement durable et en soignant les relations avec tous ses partenaires et clients.



## VALEURS

### CONFIANCE – CRÉDIBILITÉ

Nous, la Direction et les collaborateurs de la Loterie Romande sommes garants de l'intégrité, de la fiabilité et de la crédibilité de nos jeux. La confiance du public dans nos jeux représente pour nous un élément essentiel. Tous les jeux offerts sur le marché correspondent à notre politique de responsabilité sociale et ne visent en aucun cas un public jeune ou vulnérable. Nous informons de manière factuelle et transparente sur notre mission, nos produits et l'attribution des bénéfices.

### RESPONSABILITÉ – TRANSPARENCE

Notre mission à caractère institutionnel, qui met en avant le profil de légitimité, d'utilité publique, de responsabilité, de sécurité, de transparence et de solidarité de la Loterie Romande, exige de nous des prestations d'une qualité irréprochable et un engagement permanent vis-à-vis du public. Nous sommes ouverts à la critique, transparents et disposés à nous soumettre aux contrôles internes et externes. Quotidiennement, nous relevons le défi de maintenir l'équilibre entre développement économique et responsabilité sociale.

### INNOVATION – CRÉATIVITÉ

L'inventivité est à la fois la condition et le moteur de notre succès. Nous favorisons un climat d'ouverture vis-à-vis des changements technologiques, sociaux et économiques. Nous misons sur l'innovation et soutenons la créativité de nos collaborateurs. Nos jeux sont la concrétisation de l'inventivité que nous réussissons à générer quotidiennement. Nous nous distinguons par notre professionnalisme, notre efficacité et notre créativité, appliqués avec dynamisme et pertinence.

### LOYAUTÉ – RESPECT

Intégrité et respect d'autrui sont au cœur de nos activités. Nous travaillons pour offrir du plaisir aux joueurs, mais aussi pour agir pour le bien de la collectivité. Les préoccupations d'équité, l'éthique globale et le sens aigu des responsabilités sont les moteurs de notre institution comme de chaque collaborateur.

### ENGAGEMENT – RÉCIPROCITÉ

Nous proposons à nos collaborateurs des conditions de travail avantageuses et comptons sur leur loyauté et engagement. Ils disposent d'un environnement de travail dans lequel ils peuvent s'épanouir intellectuellement, professionnellement et économiquement, de manière à participer avec enthousiasme à la vie, aux buts et à l'éthique de notre entreprise.

### COLLABORATION – PARTAGE

L'échange et le travail en réseau à tous les niveaux internes et externes sont essentiels à la poursuite de nos buts et objectifs. Dans un même esprit, nous collaborons avec les autres sociétés de loterie, en Suisse, en Europe et dans le monde, et sommes parties prenantes des associations professionnelles internationales en matière de loteries et paris.