



Communiqué de presse  
15 septembre 2021

## **Incident technique concernant le jeu instantané MONOPOLY™ sur la plateforme de jeux en ligne de la Loterie Romande**

**La Loterie Romande a identifié un incident technique concernant le jeu instantané MONOPOLY™ sur sa plateforme de jeux en ligne. L'incident, en cours d'investigation, a entraîné le retrait du jeu le lundi 13 septembre. Les gains concernés par cet incident ne pourront pas être versés aux joueurs. La Loterie Romande regrette cette situation. Elle effectuera une analyse détaillée afin de prendre les mesures adéquates permettant d'éviter qu'un tel incident ne se reproduise.**

Lors d'un de ses contrôles réguliers, la Loterie Romande a identifié le lundi 13 septembre un incident technique concernant le jeu instantané MONOPOLY™ sur sa plateforme de jeux en ligne. La Loterie Romande a immédiatement réagi en retirant le jeu de sa plateforme de jeux en ligne.

L'incident s'est produit lors d'une opération de maintenance effectuée par un fournisseur et a eu pour conséquence le chargement de séries de billets virtuels à pré tirage MONOPOLY™ qui ne correspondaient pas au plan des lots approuvé par l'autorité intercantonale de surveillance des jeux d'argent (Gespa). L'autorité a été dûment informée par la Loterie Romande de cet incident.

Les gains remportés au jeu instantané MONOPOLY™ du samedi 11 septembre jusqu'au retrait du jeu le lundi 13 septembre ne pourront pas être versés aux joueurs concernés. En effet, la Loterie Romande n'est pas contractuellement tenue, ni légalement autorisée, à payer des gains qui ne seraient pas prévus par le plan des lots approuvés par la Gespa.

La Loterie Romande regrette cet incident inacceptable, ce qu'elle a signifié au fournisseur concerné, et tient à préciser qu'elle accorde une importance fondamentale à l'intégrité et à la qualité des jeux qu'elle propose. Dans le cadre du développement de son offre digitale, la Loterie Romande effectuera une analyse détaillée afin de prendre les mesures adéquates permettant d'éviter qu'un tel incident ne se reproduise.